

57650209

3

INGEKOMEN

01 MEI 2013

ENSCHIEDE

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN
Van Twente Solutions B.V
gevestigd en kantoorhoudende te Almelo

1

Artikel 1. Toepasselijkheid.

1.1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten hoe dan ook genaamd. (onverminderd het bepaalde in Artikel 3.)

Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot uitvoering van werkzaamheden of levering van producten of diensten aan onze opdrachtgevers.

1.2.

Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.3.

Indien ook de opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever door ons uitdrukkelijk, schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd komen met het bepaalde in onze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Aanbiedingen.

Al onze offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst.

3.1.

Een overeenkomst met ons komt eerst tot stand wanneer wij een, aan ons gegeven order schriftelijk aanvaarden.

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij onze orderbevestiging verzenden, danwel - indien wij hiertoe niet overgaan - op het moment waarop een schriftelijke overeenkomst door opdrachtgever en ons is ondertekend.

3.2.

De door ons aan de opdrachtgever verzonden orderbevestiging, dan wel de door beide partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven.

3.3.

Bij de uitvoering van de door ons aanvaarde opdrachten zullen wij ons inspannen om het beoogde resultaat te verwezenlijken, zonder echter dit resultaat als zodanig te garanderen. (Twente Solutions kan de door haar gehanteerde kwaliteitsnormen bijv. niet garanderen, indien de bouwkundige staat van het pand dit verhindert.)

3.4.

Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordigers optreden binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Prijzen en Betaling.

4.1.

De door ons te berekenen prijzen zijn niet vrijgesteld van BTW.

4.2.

Levering vindt plaats onder voorbehoud van eventuele prijscorrecties en/of regeringsmaatregelen.

4.3.

Betaling dient te geschieden -KONTANT- bij aflevering van de goederen en/of bij oplevering van hetgeen vermeld in de orderbevestiging

Afwijkende betalingsvoorwaarden gelden uitsluitend, indien schriftelijk overeengekomen.
Is de opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan ons - zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling - een rente gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente. (art.6:129 BW.) welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is.

Voorts is de opdrachtgever gehouden aan ons de buitengerechtelijke kosten te voldoen die verband houden met de incassering van onze vorderingen; deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd ons recht om verdere redelijke kosten (art. 6 : 96 lid 2sub c BW.) in rekening te mogen brengen.

Artikel 5. Levertijd

Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. De levertijd wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is gesteld. Een bedongen levertijd gaat niet in, tenzij alle voor de uitvoering van de verrichting noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van ons. Indien de levertijd bij benadering is overeengekomen, zijn wij verplicht ons zoveel mogelijk aan deze levertijd te houden, doch zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen van een overschrijding, die wij redelijkerwijs niet hebben kunnen voorzien. Zodanige overschrijding verplicht ons niet tot enige vergoeding, noch geeft zij de opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren.

Artikel 6. Garantie

Door ons geleverde en geplaatste kunststof kozijnen, ramen en deuren zijn voorzien van een KOMO-keur en worden gegarandeerd, op kleurechtheid (mits ze regelmatig worden gereinigd), waterdichtheid, spontaan optredende scheuringen in de profielen, rubberafdichtingen, hang- en sluitwerk, voor een periode van tien jaar. Op lekkage van isolerend glas zit een garantie periode van vijf jaar. De factuur is tevens het garantiebewijs. Onze garantiebepalingen zijn niet van kracht bij mechanische beschadigingen ontstaan door; moedwillig misbruik of beschadigingen welke zijn ontstaan door ondeskundig plaatsen van het geleverde. (ondeskundig plaatsen is mogelijk als de opdrachtgever zelf gaat monteren / laat monteren, door anderen dan Twente Solutions)

Artikel 7. Storingen

Bij het opheffen van storingen of het uitvoeren van reparaties welke buiten de garantiebepalingen vallen, bedragen de kosten minimaal € 45,00 per bezoek.

Artikel 8. Aanbetalingen

Twente Solutions is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 40% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Twente Solutions de overeenkomst wordt ontbonden, heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling.

Artikel 9. Niet-nakoming van de overeenkomst / verzuim / ingebrekestelling.

9.1.1

De bepalingen van Artikel 9. vinden slechts toepassing voor zover zij niet in strijd komen met de bepalingen van Artikel 4. en Artikel 10.

9.1.2.

Iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Twente Solutions, verplicht Twente Solutions de schade die de opdrachtgever daardoor lijdt, te vergoeden, tenzij de tekortkoming Twente Solutions niet kan worden toegerekend.

9.1.3.

Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, vindt het tweede lid slechts toepassing met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 9.3. tot en met 9.8.

9.2.

Het risico voor overmacht ligt bij de opdrachtgever vanaf het moment van orderbevestiging zoals bedoeld in Art. 3.1. Twente Solutions kan in verband met deze overmacht slechts schadevergoeding eisen, voor zover de schade bewezen kan worden.

9.3.

De opdrachtgever is in verzuim gedurende de tijd dat de prestatie uitblijft nadat zij opeisbaar is geworden en aan de eisen van artikel 9.4. en 9.5.

is voldaan, behalve voor zover de vertraging de partij niet kan worden toegerekend of nakoming reeds blijvend onmogelijk is. (onverminderd het bepaalde in Artikel 4.)

9.4.

Het verzuim treedt in, wanneer de opdrachtgever in gebreke wordt gesteld door Twente Solutions, bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

9.5.

Het verzuim van de opdrachtgever treedt zonder ingebrekestelling in wanneer een voor de voldoening bepaalde termijn verstrijkt zonder dat de verbintenis is nagekomen, tenzij blijkt dat de termijn een andere strekking heeft.

9.6.

Elke onmogelijkheid van nakoming, ontstaan tijdens het verzuim van de opdrachtgever en niet toe te rekenen aan Twente Solutions, wordt toegerekend aan de opdrachtgever. Deze moet de schade vergoeden die daardoor is ontstaan, tenzij Twente Solutions bij behoorlijke en tijdige nakoming van de overeenkomst de schade ook geleden zou hebben.

Artikel 9. vervolg. Niet-nakoming van de overeenkomst / verzuim / ingebrekestelling.

9.7.

De opdrachtgever is slechts verplicht tot schadevergoeding van schade wegens vertraging in de nakoming over de tijd waarin hij in verzuim is geweest.

9.8.

Twente Solutions kan een na het intreden van verzuim aangeboden nakoming weigeren, zolang niet tevens betaling wordt aangeboden van de verschuldigde schadevergoeding en van de kosten.

9.9.

De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, bij Twente Solutions ter zake heeft geprotesteerd.

9.10.1.

Iedere tekortkoming van een partij in de nakoming van de overeenkomst geeft aan de wederpartij de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

9.10.2.

Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de schuldenaar in verzuim is.

9.11.1

Geen ontbinding kan worden gegrond op een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ten aanzien waarvan de schuldeiser zelf in verzuim is.

9.11.2.

Wordt echter tijdens het verzuim van de schuldeiser behoorlijke nakoming geheel of gedeeltelijk onmogelijk, dan kan de overeenkomst ontbonden worden, indien door schuld van de schuldenaar of zijn ondergeschikte is tekortgeschoten in de zorgvuldigheid die in de gegeven omstandigheden van hem mocht worden gevergd.

9.12.

Wordt een overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden, dan is de partij, wier tekortkoming een grond voor ontbinding heeft opgeleverd, verplicht haar wederpartij de schade te vergoeden die deze lijdt, doordat geen wederzijdse nakoming doch ontbinding van de overeenkomst plaatsvindt.

9.13.1

De schade die op grond van artikel 9.12. door Twente Solutions eventueel moet worden vergoed is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Twente Solutions in het betreffende geval vergoed. Twente Solutions is verzekerd tot max. € 1.000000,00

9.13.2.

Bij eenzijdige annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, is deze een volledige schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan het verschuldigde bedrag bij normale uitvoering van de overeenkomst, tenzij Twente Solutions kan bewijzen dat zijn schade groter is, of de opdrachtgever kan bewijzen dat de schade kleiner is.

9.14.

Voor vergoeding komt slechts in aanmerking schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van de schuldenaar berust, dat zij hem, mede gezien de aard van de aansprakelijkheid van de schade als gevolg van deze gebeurtenis kan worden toegerekend.

Artikel 10. Aansprakelijkheid.

10.1.

Wij zijn nimmer aansprakelijk voor betaling van enigerlei schadevergoeding aan de opdrachtgever en anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds. (door degene die ons voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen.)

Met name zijn wij niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfschade, directe- of indirecte schade aan behang, schilderwerk, binnenafwerkingen en metselwerk van het pand tijdens uitvoering van de overeenkomst geleden door opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelden of door derden. Twente Solutions heeft de inspanningsverplichting om de opdracht zorgvuldig uit te voeren.

10.2.

De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die gelden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst zoals die tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.